

Ростовская область										
№ п/п	Реквизиты документа (нормативный правовой акт, поручения и т.д.)	Наименование мероприятия	Результаты исполнения мероприятия	Дата исполнения мероприятия (план)	Дата исполнения мероприятия (факт)	Финансирование, предусмотренное бюджетом Ростовской области (млн. рублей)				Примечание
						Отчетная дата	плановое	фактическое	отклонение	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»										
33. Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (процентов)										
33.1.	Постановление Правительства Ростовской области от 19.03.2013 № 152 «Об утверждении Перечня мероприятий по реализации административной реформы на территории Ростовской области, денежные средства на проведение которых предусмотрены Правительству Ростовской области в областном бюджете на 2013 год»	Мониторинг наиболее массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг, предоставляемых областными органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ростовской области по следующим сферам: строительство и инвестиции, жилищно-коммунальное хозяйство, социальная помощь, транспорт	Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей - 89 %	31.12.2013	19.08.2013	2013	-	-	-	мероприятие выполнено за счет средств федерального бюджета, полученных на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 630 (выделено 633,5 тыс. рублей, из них освоено 540 тыс. рублей (государственный контракт от 22.04.2013 № 2013.52066/134), экономия по итогам торгов – 93,5 тыс. рублей)
33.2.	Постановление Администрации Ростовской области от 02.12.2009 № 640 «Об утверждении Областной долгосрочной целевой программы «Развитие и использование информационных и телекоммуникационных технологий в Ростовской области на 2010 – 2014 годы»	Развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области	Внедрение системы оценки эффективности деятельности МФЦ, интегрированной с ИАС «МКГУ», в соответствии с протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 25.03.2013 № 136. Уровень удовлетворенности заявителей МФЦ качеством предоставления	31.12.2013	25.10.2013	2013	4,0	3,9	0,1	-
33.3.				-	-	2014	-	-	-	-
33.4				-	-	2015	-	-	-	-
33.5.				-	-	2016	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
			государственных и муниципальных услуг по итогам 2016 года – 96 %							
33.6.	-	-	-	-	-	2017	-	-	-	-
34. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (процентов)										
34.1.	Постановление Администрации Ростовской области от 09.08.2011 № 504 «Об утверждении Областной долгосрочной целевой программы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ростовской области, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011 –2013 годы»	Материально-техническое, программное обеспечение, выполнение комплекса мероприятий по защите персональных данных в создаваемых дополнительных окнах многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг образований Ростовской области	Создание дополнительно 221 окна обслуживания заявителей МФЦ, достижение значения показателя на уровне 94,6%	31.12.2013	31.12.2013	2013	25,0	24,9	0,1	-
34.2.	Постановление Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 594 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Информационное общество»	Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области	Техническое обслуживание и развитие автоматизированной информационной системы МФЦ, повышение квалификации работников МФЦ	31.12.2014	31.12.2014	2014	10,2	9,6	0,6	-
34.3.	Постановление Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 594 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Информационное общество»	Развитие деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области	Техническое обслуживание автоматизированной информационной системы МФЦ	31.12.2015	31.12.2015	2015	3,0	3,0	0,0	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
35. Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (процентов)										
35.2.	Постановление Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 594	Государственная программа Ростовской области «Информационное общество»	Обеспечение функционирования региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, обеспечение перехода на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде	31.12.2014	31.12.2014	2014	33,78	33,78	-	-
35.3				-	-	2015	-	-	-	Финансирование не предусмотрено. Целевое значение 2015 года показателя 40% установлено Распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р. Значение показателя фактическое в 2015 году - 49,6%, отклонение факта от целевого значения +9,6%, что соответствует положительной динамике
35.4				-	-	2016	-	-	-	Финансирование не предусмотрено. Целевое значение 2016 года показателя 50% установлено Распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р. Значение показателя фактическое в 2016 году - 56,6%, отклонение факта от целевого значения +6,6%, что соответствует положительной динамике
35.5				-	-	2017	14,38	-	14,38	Целевое значение 2017 года показателя 60% установлено Распоряжением Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р -
35.6				-	-	2018	-	-	-	-
36. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в органы государственной власти Российской Федерации (органы местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности (единиц)										
36.1.	Постановление Ростовской области от 05.09.2012 № 861	Утверждение органами исполнительной власти Ростовской области административных регламентов предоставления государственных услуг	Внесение изменений и утверждение регламентов государственных услуг	31.12.2013	32.12.2013	2013	-	-	-	-
36.2				01.01.2014	01.01.2014	2014	-	-	-	-
37. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы государственной власти Российской Федерации (органы местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг (минут)										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
37.1.	Протоколы заседаний комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 25.07.2013 № 3, от 20.11.2013 № 4	Внесение изменений в административные регламенты органов исполнительной власти Ростовской области в части сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственной услуги до 15 минут	В административные регламенты органов исполнительной власти Ростовской области внесены изменения в части сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения государственной услуги до 15 минут	31.12.2013	31.12.2013	2013	-	-	-	-
37.2.	Протокол заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и организации межведомственного взаимодействия в Ростовской области от 20.11.2013 № 4	Внесение изменений в административные регламенты органов местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области в части сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальной услуги до 15 минут	В административные регламенты органов местного самоуправления муниципальных образований Ростовской области внесены изменения в части сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальной услуги до 15 минут	31.12.2013	31.12.2013	2013	-	-	-	-
				-	-	2014	-	-	-	-